『入院患者さんへのアンケート』【入院B】集計結果表

別紙4-1

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答					有効回答率	満足率	当院評価点	満足度5段階評価平均点					全国順位	
				満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満				満足度5段階評価平均点	機械5段階	療養士24時間	機械5段階	療養士24時間	機械33段階	療養士14段階
	入院アンケート総合得点									8.00						-733	-114	
1	病室はどの程度清潔ですか？	9	9	100.0	22.2	77.8	0.0	0.0	0.0	22.22	37.06	38.79				-733	-114	
2	トイレはどの程度清潔ですか？	9	6	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.00	33.78	39.62				-733	-114	
3	夜間、他の患者による騒音はありますか？	9	9	100.0	44.4	55.6	0.0	0.0	0.0	0.00	47.81	45.13				-733	-114	
4	夜間、職員による騒音はありますか？	9	9	100.0	11.1	88.9	0.0	0.0	0.0	22.22	65.88	57.62				-733	-114	
5	手術後意識は、患者や家族が眠る状態になっていましたか？	9	8	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.00	92.05	94.65				-733	-114		
6	食事を楽しめるよう、食事内容（メニュー、味付け、見た目など）工夫がされていると感じますか？	9	7	100.0	42.9	57.1	0.0	0.0	11.1	42.86	37.40	37.23				-733	-114	
7	食事の内容に満足していますか？	9	8	100.0	12.5	87.5	0.0	0.0	0.0	12.50	3.63	27.05	23.12	3.52	3.45	-733	-114	
8	食事介助の際の姿勢の整え方、一口の分量、スピードなど、職員のサポートは十分ですか？	9	4	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	11.1	0.00	52.07	52.38				-733	-114	
9	食会の時間等は、適切ですか？	9	8	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	25.00	43.30	40.92				-733	-114	
10	身体を拭く、髪を洗うなどの介助の際に、丁寧なケアを受けていると感じますか？	9	6	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	11.1	50.00	48.68	51.48				-733	-114	
11	着替えのタイミングは、適切ですか？	9	6	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.00	54.86	62.12				-733	-114	
12	排便時の介助は、プライバシーへの配慮がされていますか？	9	6	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.00	59.12	65.35				-733	-114	
13	排便時の介助は、安全に配慮して実施されていると感じますか？	9	9	100.0	44.4	55.6	0.0	0.0	0.0	44.44	63.53	67.83				-733	-114	
14	排泄時以外の介助は、身体への負担を配慮して実施されていると感じますか？	9	5	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	60.00	54.00	58.39				-733	-114	
15	着やむ際の介助は、安全に配慮して実施されていると感じますか？	9	5	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.00	67.07	70.55				-733	-114	
16	服装説明等は、わかりやすい説明を受けていますか？	9	8	100.0	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0	62.50	50.22	56.27				-733	-114	
17	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けていますか？	9	8	100.0	37.5	62.5	0.0	0.0	11.1	37.50	46.15	55.27				-733	-114	
18	医師は誠実に対応していますか？	9	9	100.0	55.6	44.4	0.0	0.0	0.0	55.56	56.65	64.23				-733	-114	
19	あなたは担当医を信頼していますか？	9	9	100.0	44.4	55.6	0.0	0.0	0.0	44.44	55.97	62.92				-733	-114	
20	医師による診療・治療内容に満足していますか？	9	8	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	11.1	25.00	4.25	44.96	51.70	4.06	4.29	-733	-114	
21	医師との対話に満足していますか？	9	9	100.0	44.4	55.6	0.0	0.0	0.0	44.44	4.44	43.72	50.26	3.97	4.17	-733	-114	
22	あなたが質問をした際、看護士からわかりやすい説明を受けていますか？	9	9	100.0	44.4	55.6	0.0	0.0	0.0	44.44	49.84	54.32				-733	-114	
23	看護士は誠実に対応していますか？	9	9	100.0	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	66.67	54.28	55.26				-733	-114	
24	看護士の対応に満足していますか？	9	9	100.0	55.6	44.4	0.0	0.0	0.0	55.56	4.56	44.42	43.75	4.07	4.12	-733	-114	
25	あなたの意見は、ケアや治療方針に十分反映されていると感じますか？	9	8	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	11.1	25.00	44.90	50.00				-733	-114	
26	あなたは、治療方針に納得し、受けてきていますか？	9	7	100.0	28.6	71.4	0.0	0.0	22.2	28.57	47.63	53.99				-733	-114	
27	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	9	9	100.0	22.2	77.8	0.0	0.0	0.0	22.22	4.22	41.70	47.21	4.03	4.20	-733	-114	
28	精神的なケアに満足していますか？	9	8	100.0	37.5	62.5	0.0	0.0	11.1	37.50	4.25	36.40	37.77	3.84	3.91	-733	-114	
29	普段、あなたがカーネーションを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待っていますか？	9	9	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	33.33	24.69	24.23				-733	-114	
30	洗濯係員や保潔士の対応は親切・丁寧ですか？	9	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	55.6	0.00	59.71	67.50				-733	-114	
31	洗濯係（心電図検査、肺機能検査等）担当の職員の対応は親切・丁寧ですか？	9	9	100.0	22.2	77.8	0.0	0.0	0.0	22.22	60.38	64.86				-733	-114	
32	放射線技師（X線検査、CT検査等の職員）の対応は親切・丁寧ですか？	9	8	100.0	12.5	87.5	0.0	0.0	0.0	12.50	63.85	66.46				-733	-114	
33	リハビリテーション科の職員の対応は親切・丁寧ですか？	9	8	100.0	37.5	62.5	0.0	0.0	11.1	50.00	68.17	74.21				-733	-114	
34	入院中、あなたは病院で入浴して大切にされたと感じますか？	9	9	100.0	44.4	55.6	0.0	0.0	0.0	44.44	50.00	56.06				-733	-114	
35	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けていると感じますか？	9	9	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	33.33	47.87	50.81				-733	-114	
36	あなたは病院や職員に対する意見（苦情、提案、改善など）を伝える方法を知っていますか？	9	9	100.0	55.6	44.4	0.0	0.0	0.0	55.56	58.90	58.36				-733	-114	
37	事務職員の対応に満足していますか？	9	8	100.0	37.5	62.5	0.0	0.0	11.1	37.50	4.38	41.27	43.02	3.96	4.00	-733	-114	
38	スタッフ（医師、看護士、事務職員以外）の対応に満足していますか？	9	9	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.00	4.00	43.77	47.03	4.06	4.14	-733	-114	
39	プライバシー保護（個人情報取扱いを含む）の対応に満足していますか？	9	9	100.0	22.2	77.8	0.0	0.0	0.0	22.22	4.00	49.84	52.57	4.12	4.22	-733	-114	
40	(39)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におかけします。どちらで不満なことがありましたか？(複数回答可)	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				

※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付の表示を
※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付の表示を

※5段階評価平均点欄のうち、「入院アンケート総合得点」欄及び「4.6.総合評価」は10段階評価平均点を記載

※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付の表示を
※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付の表示を