

『外来患者さんへのアンケート』【外来】集計結果表

※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付けの対象外

※5段階評価平均点欄のうち、「外来アンケート総合得点」欄及び「39.総合評価」は10段階評価平均点を記載

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外			無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位				
				自宅に近い、アクセスが良い	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	家族・友人に勧められた	その他												機構139病院	障害131病院	機構139病院	障害131病院	機構139病院	障害131病院
				割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合				割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	
	外来アンケート総合得点																8.30			8.21	8.34	34/139	15/31					
1	あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？ひとつだけお答えください。	51	51	4	21	1	0	0	16	5	4			0	0.0%													
2	当院のホームページは、わかりやすい内容でしたか？	51	18	6	11									1	2.0%	33.33	25.54	27.78			23/139	10/31						
3	病院内の案内図や表示板は、わかりやすい内容でしたか？	51	40	12	28									3	5.9%	30.00	27.75	31.77			54/139	21/31						
4	エントランス（玄関）付近の案内スタッフの対応は親切・丁寧でしたか？	51	37	21	16	0								6	11.8%	56.76	61.19	65.94			95/139	27/31						
5	当院の受診は今回が初めてですか？	51	51	3	48									0	0.0%													
6	受付の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	51	49	31	16	2								1	2.0%	63.27	63.66	71.60			80/139	26/31						
7	診察予約時間になった後、診察が始まるまでのくらい待ちましたか？	51	48	13	26	8								2	3.9%	27.08	17.88	29.04			31/139	18/31						
8	診察までの待ち時間に満足していますか？	51	45	14	16	13	0	2	4					6	11.8%	31.11	3.89	20.56	31.95	3.37	3.80	31/139	15/31					
9	外来待合はどの程度清潔でしたか？	51	45	25	19	1	0							6	11.8%	55.56	54.33	66.69			70/139	23/31						
10	トイレはどの程度清潔でしたか？	51	38	21	15	2	0							7	13.7%	55.26	51.62	61.61			71/139	23/31						
11	病院内の整理整頓・清潔さに満足していますか？	51	45	26	17	2	0							6	11.8%	57.78	4.53	55.32	64.09	4.44	4.57	64/139	19/31					
12	(11)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におかがいます。どちらで不満なことがありましたか？(複数回答可)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%													
13	医師は、あなたが理解しやすいように、検査や治療(処置など)のリスクを説明しましたか？	51	40	22	17									7	13.7%	55.00	58.29	63.84			100/139	25/31						
14	医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？	51	38	23	14	1	0							7	13.7%	60.53	56.78	64.97			57/139	24/31						
15	あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	51	43	25	17	1								8	15.7%	58.14	49.36	59.56			26/139	19/31						

